

Аналитический отчет
по результатам мониторинга качества образовательной деятельности
ГБОУ "Волгоградский лицей-интернат "Лидер"
в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

ГБОУ "Волгоградский лицей-интернат "Лидер", созданный в 2004 году, реализует принципы всестороннего и гармоничного развития личности обучающегося на основе формирования общей культуры, социальной компетентности, духовно-нравственного, гражданского, личностного и интеллектуального развития, сохранения, укрепления здоровья обучающихся. В ОУ успешно организовано углубленное изучение учебных предметов и (или) профильное обучение (иностранный (английский) язык, русский язык, литература, история, обществознание, химия, биология, математика, физика, география, право, экономика, информатика).

Индивидуальный подход удовлетворяет запросы общества и главных потребителей образовательной услуги ОУ – родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и самих обучающихся: ежегодно образовательное учреждение осуществляет обучение школьников в соответствии 100% необходимостью количества мест. Социальный заказ в области повышения качества образования по отношению к ОУ складывается из универсальности и концептуального характера получаемых знаний, изучения основных теорий, законов, принципов, понятий; возможности самостоятельного применения полученных знаний в новых ситуациях и как следствие, мотивированности к дальнейшему получению образования и осознанным гражданским отношениям.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации ОУ над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

По результатам опроса родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в лицее их привлекает:

Качество обучения:

- Модель реализации индивидуального образовательного маршрута и формирования индивидуальной траектории развития (профессиональная ориентация, деятельностный подход в обучении);

- Инновационные программы;

- Высокая мотивация обучения (рейтинг привлекательности, конкурентоспособности ОУ на рынке образовательных услуг).

Создание обогащенной образовательной среды развитие одаренности и предъявление результатов.

Культивирование талантов и эксклюзивное сопровождение одаренных детей:

- Индивидуальный подход к каждому ученику, минимизирующий риски для здоровья в процессе обучения;

Квалифицированные педагоги

Результатом эффективного управления ОУ является общественное мнение родителей. Совместная работа ОУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся необходима для получения обучающимися определенного уровня гражданской зрелости, овладения относительно завершенной системой универсально учебных действий, компетентности и представлений в области наук – как институализации образовательных результатов. Проведено анкетирование по методике "Общественная оценка и поддержка образовательного учреждения родителями" среди родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся основного общего и среднего общего образования.

Получены следующие данные:

Направление	Группа	Оценка родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	Средний балл	Комментарии
В какой степени ОУ воспитывает положительные качества личности обучающихся	8-11 классы	В значительной степени	5	Воспитывает ответственность, хорошие манеры поведения, образованность, ум, самостоятельность, справедливость в отношениях с людьми
Помогает ли ОУ обучающемуся в становлении личности	8-11 классы	Совершенно верно	4	ОУ помогает обучающемуся поверить в свои силы, преодолевать жизненные трудности, правильно общаться со сверстниками и взрослыми
Готовит ли ОУ обучающегося к самостоятельной жизни	8-11 классы	Совершенно верно	5	Считаю, что ОУ готовит обучающихся к продолжению образования, к самостоятельной деловой жизни, к сотрудничеству с другими людьми.

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 г. № 1547 в ОУ проведено мониторинговое анонимное анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся 8-11 классов образовательным процессом, качеством образовательных услуг.

В Приказе определено 4 основных критерия оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- открытость и доступность информации об организациях (полнота и актуальность информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан) – оценивается от 0 – 10 баллов;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое и информационное обеспечение организации, наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, индивидуальная работа с ними, организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, оказание им психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи) – оценивается от 0 – 10 баллов;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – оценивается от 0 – 10 баллов;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (материально-техническое обеспечение организации, качество предоставляемых образовательных услуг, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым) – оценивается от 0 – 10 баллов.

Согласно ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях определения соответствия предоставляемого ими образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности организаций и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

В соответствии со ст. 95 п.6 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” – результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или

аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Объекты и методы исследования

Объект исследования – ГБОУ "Волгоградский лицей-интернат "Лидер"

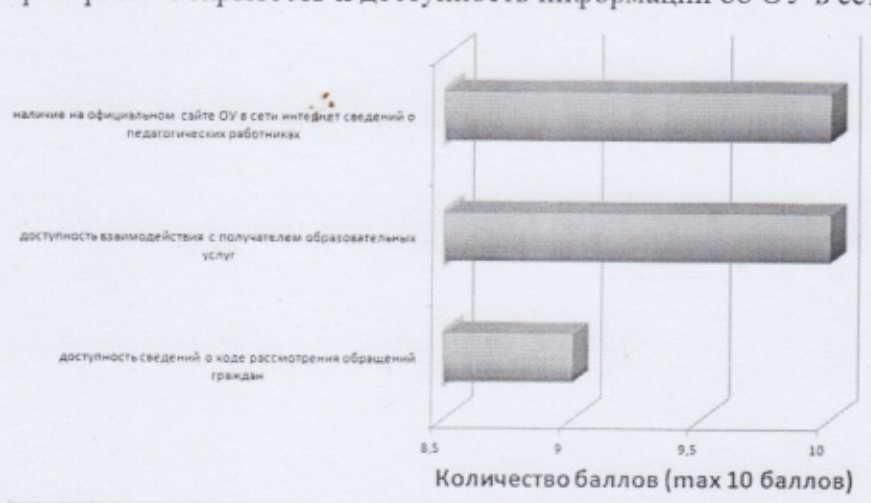
Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

Общеобразовательное учреждение является образовательным учреждением для обучения интеллектуально одаренных детей основного общего и среднего общего образования. В рамках данного исследования было проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. В анкетировании принимало участия – 74 человека, что составило 74 % (в расчете на одного родителя). Анкетирование проводилось в групповом порядке с предварительным инструктажем респондентов, проводимым анкетером.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ОУ.

Диаграмма №1

Рейтинг по критерию "Открытость и доступность информации об ОУ в сети Интернет"



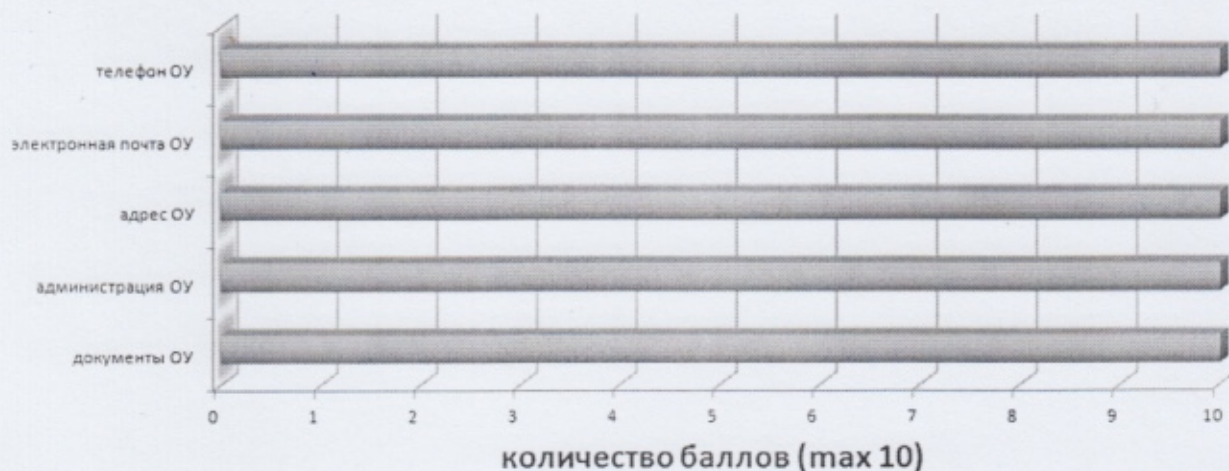
Подсчитав процент респондентов, высказывающихся о доступности информации об ОУ через официальный сайт организации можно сделать вывод о том, что на сайте достаточно полно представлена общая информация об ОУ (телефон и электронная почта с указанным адресом ОУ). Сайт является простым и удобным с точки зрения навигации пользователей.

Таблица №1

Степень наличия информации в сети Интернет

№ п/п	Вопросы анкетирования	Количество баллов	Доля респондентов (%)
1	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации / в баллах max - 10	10	100 %
2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг / в баллах max – 10	10	100%
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан / в баллах max – 10	9	90%
4	ИТОГО:	29 баллов	97 %

Степень наличия информации на сайте ОУ

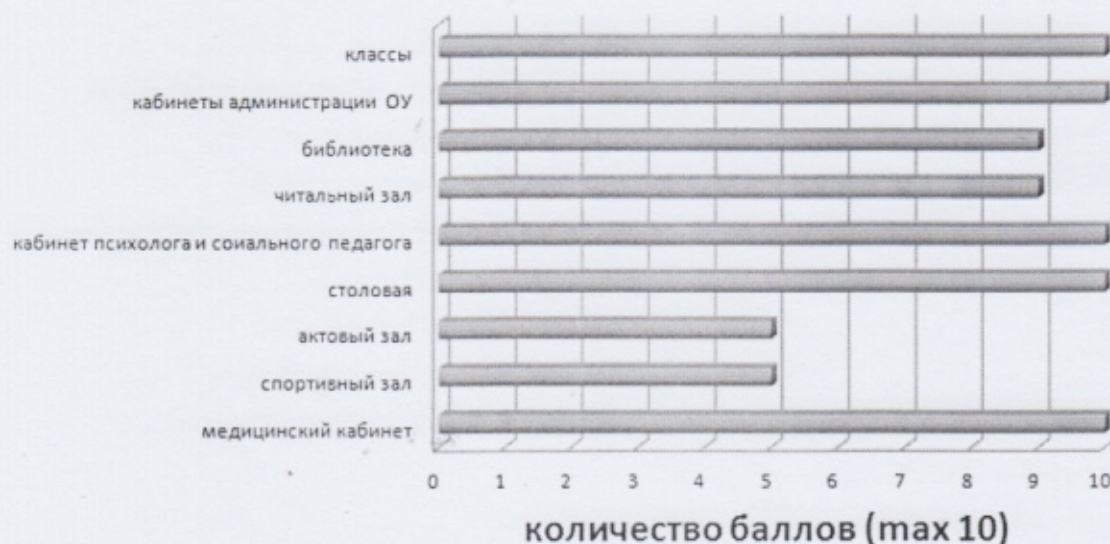


Рейтинг образовательного учреждения по результатам оценки комфортности условий и доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

В данный рейтинг входят следующие критерии:

- материально-техническое обеспечение ОУ;
- обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания;
- внешнее благоустройство здания и территории ОУ.

Материально-техническое обеспечение ОУ



Условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания

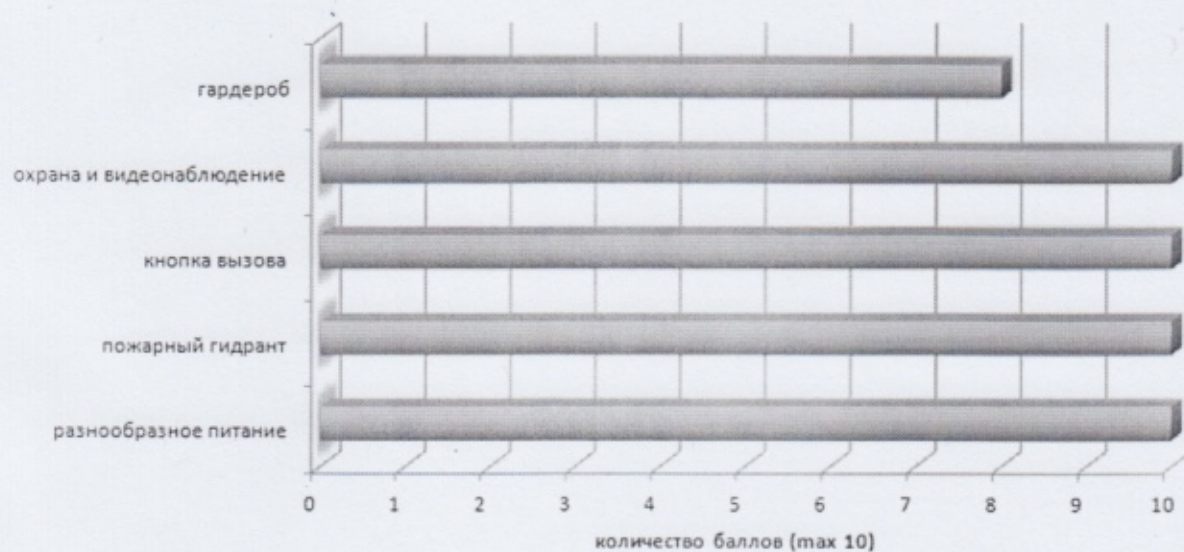
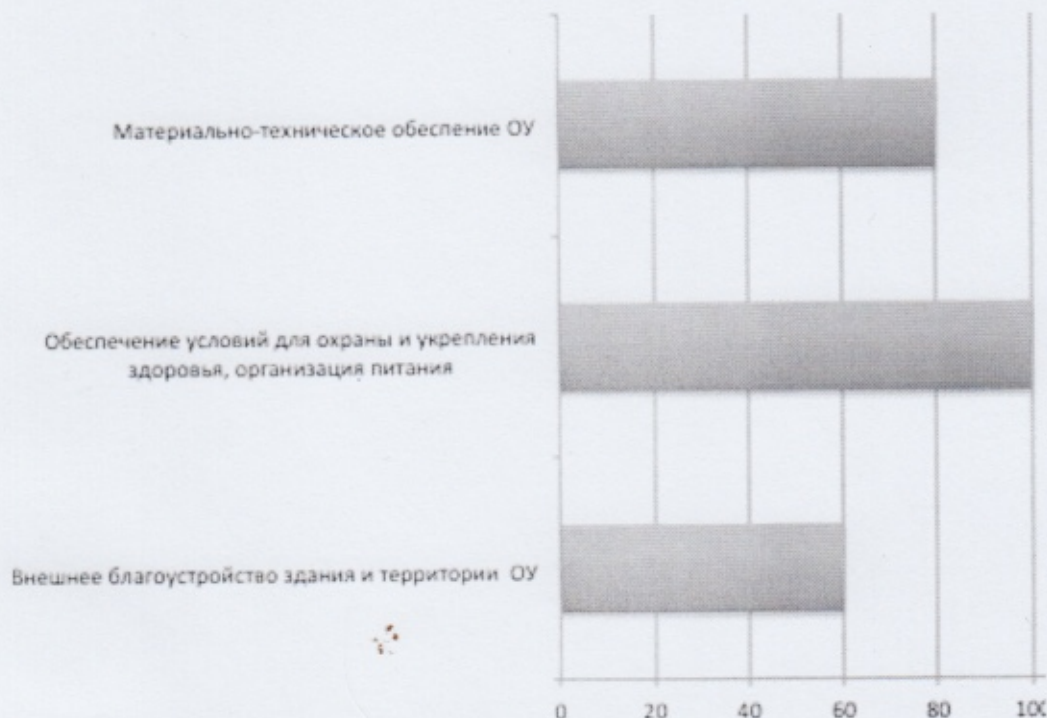


Диаграмма №5



Рейтинг (в баллах) по критерию «Комфортность условий и доступность получения в ОУ организации услуг, в т.ч. для граждан с ОВЗ».

Комфортность условий в ОУ



В числе положительных результатов можно выделить следующее:

- обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и по электронной почте;
- созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах;
- имеется кнопка вызова; гардероб;
- созданы необходимые условия для питания детей;
- наличие медицинского блока.

Кроме этого родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся не устраивает:

- отсутствие спортивного зала.

В целом ОУ по мнению родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий.

Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице №2.

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – 100.

Таблица №2

№ п/п	Вопросы анкетирования	Количество баллов	Доля респондентов (%)
1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг / в баллах max - 10	10	100
2	Компетентность работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	10	100
3	ИТОГО:	20 баллов	100

Исходя из обработки социологического опроса родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, получены достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что родительская общественность удовлетворена деятельностью ОУ.